

1 MODULIS: ELGESYS IR MOKYMASIS

Bendravimo įgūdžiai

MOKOMOJO UŽSIĖMIMO TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

Uždavinys Nr. 2

KURTI RYŠĮ IR PASITIKĖJIMĄ

Reflektyvus klausymasis – kai specialistai pripažįsta ir įsigilina į tai, ką išgirdo – gali sustiprinti konsultantų ir paslaugų gavėjų ryšį. Atidžiai klausantis didėja tarpusavio pasitikėjimas, skatinamas atvirumas, sąžiningumas, todėl dalyviai yra labiau linkę įsitraukti, dalytis ir teigiamai reaguoti į pagalbos priemones.

Uždavinys Nr. 1

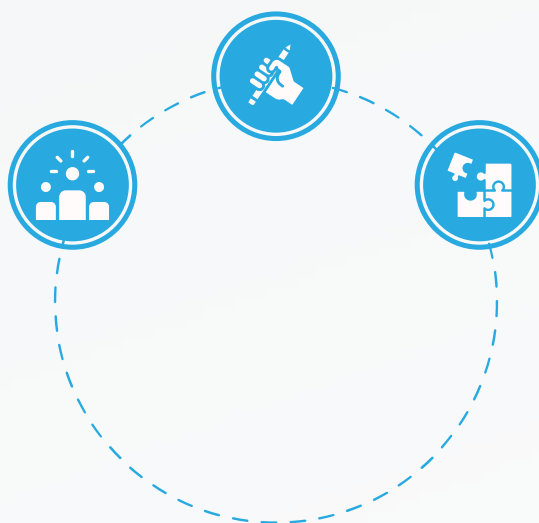
PAGERINTI KLAUSYMOŠI IR BENDRAVIMO ĮGŪDŽIAI

Šio metodo tikslas – suteikti suaugusiųjų švietėjams įrankių ir metodų, reikalingų prasmingiems, veiksmingiems ir užjaučiantiems pokalbiams su nuo priklausomybių sveikstančiais asmenimis.

Uždavinys Nr. 3

MODELIUOTI EFEKTYVAUS BENDRAVIMO TECHNIKAS

Praktikuodami aktyvų klausymąsi, švietėjai mokosi puoselėjančio bendravimo modelių sveikstantiems asmenims, o pasitelkiant šiuos metodus, gerėja tarpusavio santykiai. Dalyviai geriau suvokia savo reakcijas, išankstines nuostatas ir prielaidas, todėl gali reaguoti sąmoningiau.



1 MODULIS: ELGESYS IR MOKYMASIS

Bendravimo įgūdžiai



UŽSIĖMIMO APRAŠYMAS IR IŠTEKLIAI

Užsiėmimo aprašymas

1. Tikslinė grupė – suaugusiųjų švietėjai, pokyčių mentorai
2. Trukmė – 1 val.

1. Popieriaus lapai, pieštukai arba kreidelės, lipnūs lapeliai
2. Atspausdintos arba parašytos žinutės
3. Varpelis, mobilusis telefonas su interneto ryšiu
4. Patogi erdvė grupinėms diskusijoms

Ištekliai

UŽSIĖMIMO METODOLOGIJA



KONSTRUKTYVISTINIS MOKYMASIS

Dalyvaudami tokioje struktūruotoje veikloje dalyviai formuoja savo supratimą apie bendravimo sąvokas, remdamiesi asmenine patirtimi, o ne pasyviu stebėjimu. Šis metodas yra labai veiksmingas suaugusiems besimokantiems, nes jis susieja naujas įžvalgas su realiu gyvenimu.



PROBLEMŲ SPRENDIMŲ GRĮSTAS MOKYMASIS

Užduotyse pateikiamos problemos, reikalaujančios aktyvaus įsitraukimo ir kūrybiškų sprendimų, taip stiprinant dalyvių problemų sprendimo ir bendravimo įgūdžius.



MOKYMASIS IŠ KITŲ

Visi užsiėmimai skatina tarpusavio bendravimą, todėl dalyviai gali mokytis vieni iš kitų patirties, požiūrių ir bendravimo stilių.



PATYRIMINIS MOKYMASIS

Patyriminis mokymasis apima mokymąsi per tiesioginę patirtį ir šios patirties apmąstymą. Žaisdami vaidmenimis ir diskutuodami dalyviai tiesiogiai patiria savo personažų emocijas ir iššūkius, o po to apmąsto šią patirtį, kad gautų prasmingų įžvalgų.



Co-funded by
the European Union

1 MODULIS: ELGESYS IR MOKYMASIS

Bendravimo įgūdžiai



UŽSIĖMIMO APRAŠYMAS

1 veikla: "Sugedęs telefonas" su įvairiais dėmesio blaškymo lygiais

Aprašymas:

Šioje užduotyje naudojamas klasikinis žaidimas „Sugedęs telefonas“ su įvairiais klausos blaškymo lygiais, siekiant parodyti aplinkos veiksnių poveikį klausymosi kokybei. Trys trumpi, vis sudėtingesni pranešimai šnabždami paeiliui dalyvių grupėje:

- Lengva žinutė tyloje
- Vidutinio sudėtingumo žinutė klausantis garsios muzikos
- Sudėtinga žinutė klausantis televizijos naujienų.

Po to dalyviai dalyvauja palengvintoje diskusijoje apie klausymo kokybę ir pranešimo išlaikymą kiekvienu atveju, tyrinėdami, kaip triukšmas, susikaupimas ir žinutės aiškumas veikia bendravimą.

Svarbu:

- Užtikrinkite, kad kiekvienas pranešimas būtų vis sudėtingesnis (žr. pavyzdžius).
- Sukurkite saugią, smagią aplinką, skatinančią atvirai apmąstyti kilusius iššūkius.
- Diskusijos metu paraginkite dalyvius apsvarstyti realaus gyvenimo scenarijus, kai jie gali susidurti su panašiais trukdžiais.

2 veikla: "Aklas" piešimas

Aprašymas:

Šioje bendravimu grindžiamoje veikloje dalyviai suskirstomi poromis ir susėda susiglaudę nugaromis. Vienam asmeniui poroje parodomas sudėtingas paveikslėlis (pvz., abstraktus piešinys, geometrinė figūra) ir jis turi jį išsamiai apibūdinti savo partneriui, kuris paveikslėlio nemato ir turi jį nupiešti remdamasis tik žodiniais nurodymais. Piešėjas negali užduoti klausimų ar prašyti paaiškinimų, o tik interpretuoti žodinius nurodymus.

Svarbu:

- Po kiekvieno etapo pakvieskite poras palyginti savo piešinius su pirminiu paveikslėliu ir aptarti problemas, su kuriomis susidūrė.
- Paskatinkite dalyvius apmąstyti, kaip jie galėtų pakoreguoti savo bendravimo būdus, kad padėtų kitam poros nariui suprasti.
- Pabrėžkite išsamaus žodinio bendravimo svarbą pokyčių mentoriams, kuriems dažnai gali tekti dirbti su asmenimis, kuriems reikia papildomų gairių.

1 MODULIS: ELGESYS IR MOKYMASIS

Bendravimo įgūdžiai



UŽSIĖMIMO APRAŠYMAS

3 veikla: Dėmesingumas ir nedėmesingumas: Aktyvus klausymasis.

Aprašymas:

Šis vaidmenų pratimas skirtas atkreipti dėmesį į dėmesingumo ir nedėmesingumo poveikį pokalbio metu. Dalyviai suskirstomi poromis ir kiekviena pora paskiria vieną narį „A“, o kitą – „B“. Visi „A“ dalyviai nuvedami į atskirą kambarį, kur jiems nurodoma iš pradžių atidžiai klausytis partnerio, o po signalo (pvz., skambučio ar muzikos) demonstruoti nuobodulį ar neatidumą rodantį elgesį, pavyzdžiui, naršyti telefone, pertraukinėti, nueiti įsipilti kavos ar pan. „B“ dalyvių, nežinančių instrukcijų, prašoma pasidalyti konkrečia tema arba tiesiog vesti pokalbį. Pavyzdžiui, pasidalinti kur jie ketina praleisti atostogas, kaip atrodo jų geriausia diena ir kokią geriausią dovaną kada nors yra gavę – ką nors svarbaus ir pozityvaus.

Palengvinimo pastabos:

- Po vaidmenų žaidimo praveskite apibendrinimo sesiją, kurios metu „B“ dalyviai pasidalins, kaip jie jautėsi, kai jų partneris tapo nedėmesingas, o „A“ dalyviai apmąstys, kaip šis pasikeitimas paveikė pokalbio dinamiką.
- Šią veiklą naudokite norėdami pabrėžti nedalomo dėmesio vertę pokyčių mentorystės metu ir tai, kaip nedėmesingumas gali paveikti pasitikėjimą ir atvirumą.

1 MODULIS: ELGESYS IR MOKYMASIS

Bendravimo įgūdžiai

rec@ver

“SUGEDUSIO TELEFONO ŽINUTĖS”

- 1) Lengva: Jonas turi smalsią katę.
- 2) Vidutinio sunkumo: Iš Dvynių galima tikėtis, kad šie natūralūs chameleonai gali greitai atsigauti net po gėdingiausių akimirkų, kai leptelėjo ką nors ne laiku ir ne vietoje.
- 3) Sudėtinga: Miglotą antradienio popietę grakščiai šoko apstulbęs ananasas, o violetiniai drambliukai su taškuotais lietpalčiais sukosi po disko kamuoliu iš zefyrų.

IDĖJOS “AKLAM PIEŠIMUI”

