

MÓDULO 4: COACHING

rec@ver

ADAPTAR LA FORMACIÓN

METAS Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ACTIVIDAD

Objetivo nº 2

ENTABLAR RELACIONES Y GARANTIZAR LA CONFIANZA MEDIANTE LA PERSONALIZACIÓN

Basándose en este principio, los educadores de adultos se esfuerzan por tratar a cada cliente en función de sus antecedentes y preferencias. Esto crea confianza y una relación mucho más estrecha entre el cliente y el consejero, que puede ser fomentada, ayudando al cliente a abrirse a ellos libremente sobre sus preocupaciones en el viaje de la recuperación.

Objetivo nº 1

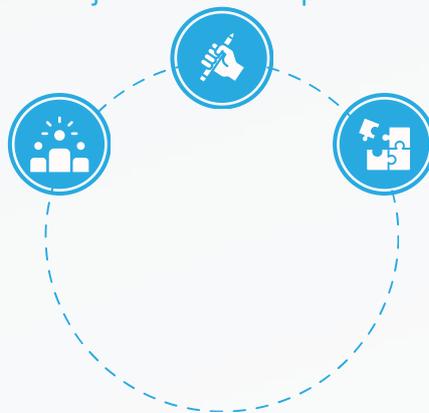
IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y EL ESTILO DE APRENDIZAJE DEL CLIENTE

Este método pretende ayudar al educador de adultos a determinar/comprender las necesidades específicas, el estilo de aprendizaje y los requisitos de apoyo propios del cliente que le ayudarán a formular un plan individualizado.

Objetivo nº 3

APLICAR ESTRATEGIAS DE APOYO MODIFICADAS BASADAS EN LA RETROALIMENTACIÓN

Las estrategias de coaching deben perfeccionarse continuamente a través de la retroalimentación que uno debe recibir de los clientes. Esto ayuda al educador de adultos a adaptarse inmediatamente para que el coaching siga siendo pertinente y oportuno.



Co-funded by
the European Union



SOCIALINIS HUBAS



MÓDULO 4: COACHING

ADAPTAR LA FORMACIÓN



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y MATERIALES

Descripción de la actividad

1. Grupo destinatario – educadores de adultos, mentores del cambio
2. Tiempo – 1 hora por actividad.

1. Papel, rotuladores y notas adhesivas
2. Folletos con ejemplos de perfiles de clientes y situaciones hipotéticas
3. Pizarra para discusiones en grupo
4. Espacio privado y cómodo para las interacciones

Materiales

METODOLOGÍA UTILIZADA EN ESTA ACTIVIDAD



APRENDIZAJE CONSTRUCTIVISTA

Los participantes tomarán parte en ejercicios estructurados para mejorar sus habilidades a la hora de identificar y adaptarse a las necesidades únicas de los distintos clientes. Esta formación es especialmente importante para el tutor de recuperación, que a menudo trabaja con personas que se encuentran en distintas fases de autoconocimiento y motivación para el cambio.



APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

Se trata de escenarios similares a la vida real que desafían al mentor de recuperación a desarrollar enfoques personalizados para reforzar el pensamiento crítico y las habilidades de toma de decisiones.



APRENDIZAJE ENTRE COMPAÑEROS

Cada sesión invita a los participantes a compartir experiencias y a aprender de los demás sobre sus sentimientos en relación con el coaching personalizado, de modo que haya comprensión y empatía mutuas.



APRENDIZAJE EXPERIMENTAL

Mediante juegos de rol en grupo y sesiones simuladas de coaching, los participantes aprenderán a adaptar sus planteamientos, observar los distintos resultados que pueden surgir y realizar ajustes positivos.



MÓDULO 4: COACHING

ADAPTAR LA FORMACIÓN



ACTIVIDAD 1- JUEGO DE ROLES: DESCRIPCIÓN DE LA COMUNICACIÓN PERSONALIZADA

Los participantes entablan una comunicación adaptada mediante juegos de rol con diversos perfiles de clientes. Los escenarios incluyen clientes de diferentes orígenes culturales, capacidades cognitivas y niveles de motivación. Después de cada representación, los participantes deben reflexionar sobre el impacto de su enfoque en el compromiso y la receptividad del cliente.

Puntos clave

- Fomentar el uso de preguntas abiertas y la escucha activa para comprender plenamente las perspectivas de los clientes.
- Se debe hacer hincapié en la importancia de la flexibilidad: adaptar el lenguaje, el tono y el lenguaje corporal al nivel de comodidad y al estilo de comunicación de cada cliente.
- Permitir un debate abierto sobre los retos que plantea la adaptación del apoyo a situaciones de la vida real y fomentar el intercambio de soluciones prácticas.

ACTIVIDAD 2- ADAPTACIÓN DEL APOYO A LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE

Esta actividad tiene por objeto comprender e identificar el estilo de aprendizaje de los clientes, ya sea visual, auditivo o cinestésico, y adaptar las técnicas de coaching a cada estilo. Los participantes se asociarán en pequeñas parejas para trabajar en una serie de escenarios que les llevarán a ajustar su coaching al estilo de aprendizaje preferido indicado por uno de sus compañeros.

Puntos clave

- Guiar a los participantes para que observen e interroguen al cliente a fin de ayudarles a identificar qué estilo de aprendizaje prefiere el cliente.
- Destaque, de diversas maneras, el uso de ayudas visuales, explicaciones verbales o ejercicios prácticos para apoyar las distintas preferencias de aprendizaje.
- Fomentar la reflexión sobre cómo la adaptación al estilo de aprendizaje del cliente puede promover una mejor comprensión, retención y confianza.

NOTAS DE SEGUIMIENTO

Después de cada sesión, organice una charla de cierre para que los participantes compartan sus perspectivas sobre cómo la adaptación de la instrucción influyó en el éxito de la interacción. Por lo tanto, utilice esta actividad y destaque la importancia de la adaptabilidad, ya que un enfoque personalizado refuerza las buenas relaciones con los clientes, lo que facilita un proceso de recuperación más eficaz.

MÓDULO 4: COACHING

ADAPTAR LA FORMACIÓN



PERFILES DE CLIENTES Y ESCENARIOS PARA COACHING PERSONALIZADO

1. Michael – El Aprendiz Visual

Michael es un hombre de 28 años en recuperación temprana de su adicción al alcohol. Ha asistido recientemente a sesiones de apoyo y expresa su motivación por mejorar su vida. Sin embargo, tiene antecedentes de no poder seguir instrucciones verbales y una capacidad de atención limitada.

Estilo de aprendizaje: Aprendiz visual; prefiere gráficos, diagramas e información escrita.

Características de personalidad: Introverso, cauteloso y ligeramente escéptico sobre el proceso de rehabilitación.

Desafío: Michael tiene dificultades para recordar instrucciones orales y se abruma fácilmente si se le expone a demasiada información en una sola sesión.

Escenario: Michael se frustra en una sesión y dice que no puede seguir el ritmo de todas las estrategias de recuperación que se le presentan. Comenta que parece sentirse mejor viendo las cosas directamente.

Estrategia sugerida: Complementar las explicaciones con ayudas visuales como mapas mentales, gráficos o cualquier otro diagrama simple. Entregar un resumen escrito de los puntos clave después de cada sesión. Anime a Michael a tomar notas o incluso a esbozar ideas si eso le ayudará a recordar.

2. Sarah – La estudiante auditiva

Sarah es una mujer de 32 años que lleva más de diez años sufriendo problemas de drogadicción. Está trabajando duro en su proceso de recuperación y habla para resolver los retos.

Estilo de aprendizaje: Aprendiz auditiva; aprende mejor escuchando y hablando.

Características de personalidad: Extrovertida, habladora, le gusta participar en un proceso de grupo.

Problema: Sarah se cierra en grupo si se le piden tareas de escritura individual y es mucho más productiva y atenta cuando puede procesar la información verbalmente.

Escenario: Sarah domina una discusión de grupo, dirigiendo a los demás y ofreciendo su opinión y sugerencias. Por otro lado, demuestra visiblemente su incomodidad y se muestra muy reacia a embarcarse en ejercicios de reflexión escrita.

Enfoque sugerido: Deja que haya más ejercicios verbales, como discusiones con los compañeros o sesiones de puesta en común; deja que ella exponga sus ideas. Complementar el conjunto de herramientas de recuperación escritas/visuales utilizando recursos auditivos, como podcasts y grabaciones de audio. Refuerza el aprendizaje haciendo que resuma oralmente y parafrasee los puntos clave.

MÓDULO 4: COACHING

ADAPTAR LA FORMACIÓN



PERFILES DE CLIENTES Y ESCENARIOS PARA COACHING PERSONALIZADO

3. James, el alumno cinestésico

James es un hombre de 24 años que lleva dos en recuperación. No se queda quieto y se distraería fácilmente durante las sesiones en entornos tradicionales.

Estilo de aprendizaje: Es un alumno cinestésico, que aprende mejor a través de la actividad y el movimiento.

Personalidad: Enérgico, inquieto y receptivo a la actividad física.

Desafío: James no está muy atento durante las terapias de charla tradicional y es más propenso a responder cuando interactúa con él a través de ejercicios interactivos y prácticos.

Escenario: James tiende a inquietarse durante las sesiones y usted nota que está mucho más atento cuando se le permite moverse o utilizar las manos de alguna manera. A menudo se desconecta durante las clases, pero se anima cuando se le pide que participe en las actividades.

Enfoque recomendado: Utiliza ejercicios activos que permitan a James moverse, como juegos de rol o actividades en grupo con diversos accesorios. Fomentar la participación de James en actividades físicas centradas en la recuperación, como ejercicios de atención plena con movimiento. Aplicar técnicas de conexión a tierra, como pelotas antiestrés o garabatos, para mantener la concentración durante las partes menos activas de la sesión.

4. Elena

Elena es una mujer recuperada de 45 años que ha abusado de la medicación con receta. Piensa en profundidad sobre sus experiencias y puede estar procesando internamente lo que escucha antes de hablar.

Estilo de aprendizaje: Aprendiz reflexiva; utiliza el tiempo para pensar y procesar.

Características de personalidad: Reflexiva, introspectiva; puede necesitar tiempo para hablar.

Dificultades: Elena se siente incómoda cuando habla en grupo y necesita tiempo para reflexionar antes de hablar. A menos que tenga una declaración preparada, no suele tener mucho que decir.

Escenario: Elena no contribuye mucho a los debates espontáneos durante las sesiones de grupo. Ha dicho varias veces que «todavía lo está pensando». También ha mencionado en ocasiones que no podía seguir el ritmo de la discusión en grupo.

Enfoque sugerido: Dar tiempo a Elena para que reflexione y escriba sus pensamientos antes de esperar que los comparta. Ofrézcale «deberes» o apuntes que pueda completar fuera de clase y que le permitan prepararse para el debate. Pregunte a Elena si estaría dispuesta a compartir sus reflexiones en grupos pequeños, menos intimidantes, o con un compañero.

MÓDULO 4: COACHING

ADAPTAR LA FORMACIÓN

rec@ver

PERFILES DE CLIENTES Y ESCENARIOS PARA COACHING PERSONALIZADO

5. Tom – El solucionador práctico de problemas

Tom, de 38 años, lleva más de 15 años consumido por el abuso de sustancias. Es una persona lógica y orientada a la consecución de objetivos que suele abordar los problemas desde una perspectiva centrada en la solución.

Estilo de aprendizaje: Lógico; prefiere los enfoques estructurados y las soluciones prácticas.

Personalidad: Pragmático, analítico, posiblemente demasiado crítico.

Desafío: Tom se frustra con las discusiones abiertas que no conducen a un resultado final o a un plan de acción. A veces solicita «pasos prácticos» como parte de su proceso de recuperación.

Situación: Tom interrumpe conversaciones individuales o en grupo solicitando consejos concretos y directos sobre cómo manejar una situación que le supone un reto. Se desconecta durante actividades que son demasiado abstractamente intelectuales o profundamente introspectivas.

Enfoque sugerido: Ofrezca actividades concretas y orientadas a los resultados. Desglose los conceptos abstractos de recuperación en pasos concretos y viables. Utilice ejercicios de fijación de objetivos en los que el cliente trace pasos concretos y mensurables en el proceso de recuperación.

INSTRUCCIONES

Selección del perfil: Elija el perfil que considere que mejor representa a uno de sus clientes actuales o a uno que pueda tener en el futuro.

Haz un juego de roles con un compañero: Practica la adaptación de tus herramientas de coaching en función del perfil del cliente que hayas elegido.

Evaluación: después del role-play, discute qué funcionó, qué no funcionó y cómo podrías hacer un ajuste a una adaptación de tu enfoque para servir mejor a las necesidades del cliente.

Reflexiona: Considera cómo podrías incorporar lo que descubras a través de estos enfoques adaptados a tu práctica diaria como método para crear un apoyo más personalizado y satisfactorio.