

MÓDULO 7: MATERIALES ADICIONALES

Competencia Cultural

METAS Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE DE LA ACTIVIDAD

Objetivo nº 1

RECONOCER Y ANALIZAR LAS DIFERENCIAS CULTURALES Y SU INFLUENCIA EN LOS PROCESOS DE RECUPERACIÓN

- Los participantes aprenderán a identificar los valores, las creencias y las prácticas culturales que pueden afectar al enfoque individual de la recuperación.
- Los participantes aprenderán a valorar cómo el estigma cultural y las normas sociales afectan a las experiencias de recuperación y al acceso al apoyo.



Co-funded by
the European Union



SOCIALINIS HUBAS



Objetivo nº 2

DESARROLLAR ESTRATEGIAS PARA ADAPTAR LOS ENFOQUES DE COACHING PARA APOYAR EFICAZMENTE A LAS PERSONAS DE DIVERSOS ORÍGENES CULTURALES

- Los participantes aprenderán a adaptar las técnicas de coaching a las necesidades y estilos de comunicación específicos de cada cultura.
- Los participantes aprenderán a aplicar métodos culturalmente sensibles para fomentar la confianza y la relación con clientes de diversos orígenes.



Objetivo nº 3

PROMOVER PRÁCTICAS INCLUSIVAS DE COACHING PARA LA RECUPERACIÓN FOMENTANDO EL RESPETO Y LA EMPATÍA POR LA DIVERSIDAD CULTURAL

- Los participantes aprenderán a crear un entorno inclusivo en el que se valoren las diferencias culturales y se integren en los planes de recuperación.
- Los participantes aprenderán a utilizar la empatía y la escucha activa para hacer frente a las barreras culturales y, al mismo tiempo, empoderar a los clientes en su proceso de recuperación.

MÓDULO 7: MATERIALES ADICIONALES



Competencia Cultural

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y MATERIALES

Descripción de la Actividad

1. Grupo destinatario - educadores de adultos y entrenadores de recuperación
2. Duración - 1,5 horas.

1. Estudios de casos: Perfiles culturales.
2. Rotafolios o pizarra blanca.
3. Rotuladores y notas adhesivas.

Materiales

METODOLOGÍA UTILIZADA PARA ESTA ACTIVIDAD



JUEGOS DE ROL

Los participantes escenifican sesiones de coaching, en las que una persona asume el papel de coach y la otra el de cliente con un trasfondo cultural distinto. Este método interactivo permite a los participantes practicar habilidades, explorar perspectivas y reflexionar sobre el impacto de la dinámica cultural en un entorno controlado.



ESTUDIOS DE CASO

La metodología del estudio de casos utiliza escenarios reales o ficticios para que los participantes analicen la dinámica cultural y su impacto en el coaching para la recuperación. Este enfoque fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas, permitiendo a los participantes explorar en profundidad las diferencias culturales y desarrollar estrategias de coaching a medida.



DEBATE EN GRUPO

El debate en grupo es un método de colaboración que anima a los participantes a compartir ideas, perspectivas y experiencias en un entorno estructurado. En el contexto de este módulo, los debates en grupo permiten a los participantes reflexionar sobre las diferencias culturales, compartir estrategias para adaptar los enfoques de coaching y profundizar en su comprensión a través del diálogo.



MAPEO VISUAL

Se trata de una técnica que organiza la información en representaciones visuales, como gráficos o diagramas, para ilustrar las conexiones entre ideas. El mapeo visual ayuda a los participantes a desglosar conceptos culturales complejos, a comprender las relaciones entre los factores culturales y los procesos de recuperación, y a desarrollar en colaboración estrategias de coaching viables.



MÓDULO 7: MATERIALES ADICIONALES



Competencia Cultural

ESTUDIOS DE CASO: PERFILES CULTURALES

Nombre del perfil: Amara

Origen cultural: Inmigrante de África occidental, valora mucho la familia y la comunidad.

Desafíos de la recuperación: Le cuesta buscar apoyo externo debido al estigma cultural que rodea a la adicción.

Comprender el contexto

Los antecedentes culturales de Amara influyen significativamente en su proceso de recuperación. Como inmigrante de África occidental, sus valores culturales dan prioridad al apoyo de la familia y la comunidad, pero el estigma cultural que rodea a la adicción dificulta su voluntad de buscar ayuda externa. Además, sus creencias religiosas o espirituales pueden desempeñar un papel fundamental en su afrontamiento y toma de decisiones.

Perfil del entrenador o instructor:

- **Escenario:** Usted entrena o asesora a Amara, una inmigrante de África occidental que tiene dificultades para recuperarse debido al estigma cultural y a la dependencia de la aprobación familiar.
- **Objetivo:** Generar confianza reconociendo sus valores culturales y explorar formas de implicar a su comunidad en el proceso de recuperación.

Consejos para el coaching:

- Mostrar respeto por sus tradiciones culturales preguntándole por el papel que desempeñan en su vida.
- Evitar imponer soluciones; en su lugar, colaborar para alinear los objetivos de recuperación con su marco cultural.

Perfil de la clienta:

- Comportamiento durante la sesión:
- Al principio duda en compartir detalles.
- Utiliza un lenguaje indirecto para expresar sus preocupaciones.
- Responde bien a las preguntas empáticas y culturalmente conscientes.

MÓDULO 7: MATERIALES ADICIONALES



Competencia Cultural

ESTUDIOS DE CASO: PERFILES CULTURALES

Nombre del perfil: Yusuf

Trasfondo cultural: Yusuf es un inmigrante turco de 40 años que vive en Alemania.

Desafíos de la recuperación: Yusuf lucha con sentimientos de culpa y vergüenza debido a la adicción, que considera un fracaso personal y una deshonra para su familia. Evita hablar abiertamente de sus problemas, ya que culturalmente no se fomenta la vulnerabilidad, especialmente entre los hombres. También teme ser juzgado tanto por su familia como por la comunidad turca de Alemania.

Comprender el contexto

El contexto cultural de Yusuf influye significativamente en su proceso de recuperación. Como inmigrante turco en Alemania, navega entre dos identidades culturales distintas: su herencia turca, que valora el colectivismo y la reputación familiar, y las normas sociales alemanas, que hacen hincapié en la individualidad y la apertura. Su sentimiento de culpa, combinado con el miedo al estigma de la comunidad, crea un conflicto interno y reticencia a buscar ayuda externa. Su fe desempeña un papel central en su visión del mundo, ofreciéndole a la vez una fuente de fortaleza y, en ocasiones, de culpabilidad debido a los fallos morales percibidos.

Perfil del entrenador o instructor:

- Escenario: Usted está entrenando o asesorando a Yusuf, un inmigrante turco que vive en Alemania y que se está recuperando de una adicción mientras lucha contra la culpa cultural y el estigma de la comunidad.
- Objetivo: Ayudar a Yusuf a ganar confianza para buscar la recuperación alineando sus objetivos con sus valores culturales y religiosos. Explorar formas culturalmente sensibles de hablar de sus retos sin comprometer su sentido del honor familiar.

Consejos para la orientación:

- Empezar con empatía: Reconocer las presiones que siente como miembro de la comunidad turca en Alemania.
- Incorpore la fe positivamente: discuta cómo su fe puede guiar y apoyar su recuperación, en lugar de centrarse en la culpa o en los fallos percibidos.
- Respete su necesidad de intimidad: Ofrezca soluciones que se ajusten a su deseo de proteger la reputación de su familia sin dejar de acceder a la ayuda que necesita.

Comportamiento del cliente durante la sesión:

- Reacio a compartir detalles personales, especialmente al principio de la conversación.
- Puede expresar culpa a través del lenguaje religioso (por ejemplo, «Siento que le he fallado a mi fe o a mi familia»).
- Responde positivamente al coaching empático y no directivo que respeta su intimidad y sus valores culturales.

MÓDULO 7: MATERIALES ADICIONALES



Competencia Cultural

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Introducción (10 minutos):

- Explique brevemente la importancia de la competencia cultural en el coaching para la recuperación.
- Comparta los objetivos de la sesión.

Preparación (15 minutos):

- Distribuya folletos con perfiles culturales. Cada perfil incluye
- Breves antecedentes de la persona.
- Normas o valores culturales que influyen en su proceso de recuperación.
- Desafíos a los que se enfrentan.

Asigne papeles a los participantes (entrenador o cliente).

- Juego de roles (30 minutos):
- Cada pareja practica una sesión de coaching para la recuperación. El entrenador adapta su estilo en función de los antecedentes culturales del cliente.
- Cambien los papeles después de 15 minutos.

Debate en grupo (20 minutos):

- Discutir las conclusiones del juego de roles:
- ¿A qué retos se enfrentaron los entrenadores?
- ¿Cómo influyeron las diferencias culturales en la conversación?
- ¿Qué adaptaciones resultaron eficaces?

Mapa visual (15 minutos):

- En un rotafolio, haga una lista de las consideraciones y estrategias culturales sugeridas durante el debate.
- Cree una representación visual de cómo la comprensión cultural puede mejorar el apoyo a la recuperación.

Recapitulación (10 minutos):

- Resuma los puntos clave.
- Proporcione a los participantes recursos adicionales para seguir aprendiendo.