

4 MODULIS: KOUČINGAS

Tarpasmeniniai įgūdžiai - efektyvus bendravimas, empatija ir santykių užmezgimas

rec@ver

MOKYMOSI ĮKLSLAI IR VEIKLOS UŽDAVINIAI

Uždavinys Nr. 1

Ugdyti efektyvaus bendravimo įgūdžius

- Dalyviai išmoks aiškiai ir konstruktyviai reikšti savo mintis ir jausmus, taikydami tokius metodus kaip aktyvus klausymasis ir atviri klausimai. Šiuos įgūdžius jie praktiškai išbandys vaidmenų žaidimo metu, daugiausia dėmesio skirdami tam, kaip veiksmingas bendravimas gali pagerinti bendravimą su sveikstančiais asmenimis.

Uždavinys Nr. 2

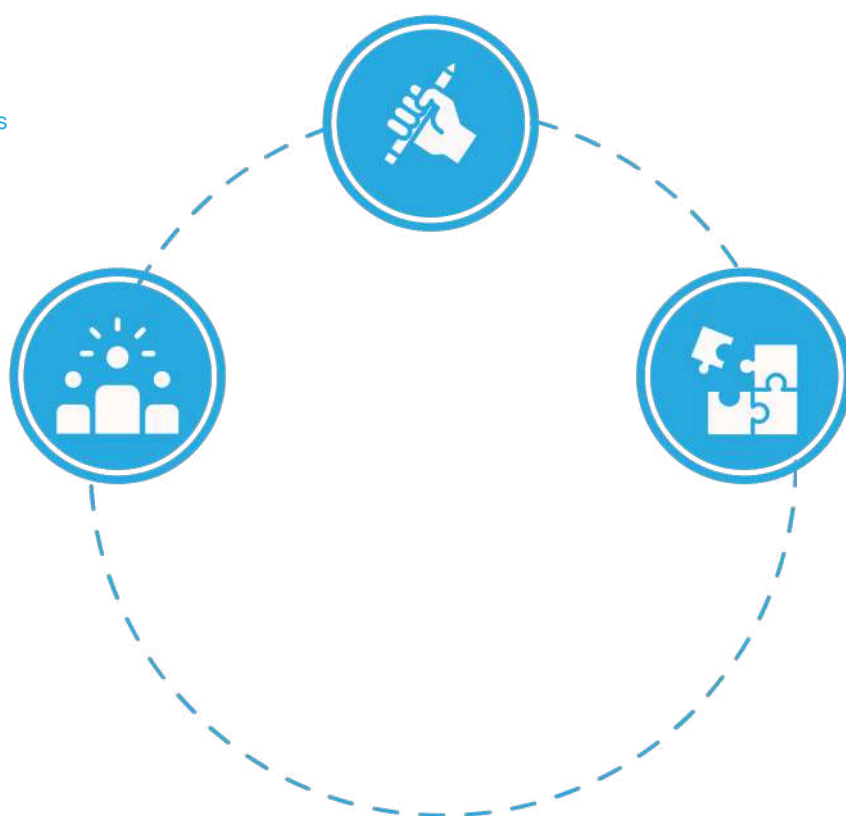
Stiprinti empatiją ir pasitikėjimą

- Dalyviai išmoks įsijausti į klientų patirtis
- ir emocijas. Praktikuos empatijos ir pasitikėjimo kūrimo technikas, tokias kaip kūno kalbos atspindėjimas ir jausmų
 - pripažinimas, kad sukurtą pasitikėjimą ir saugią erdvę asmenims, esantiems atsigavimo procese, per specialiai paruoštas vaidmenų žaidimo užduotis.

Uždavinys Nr. 3

Taikyti tarpasmeninius įgūdžius palankioje aplinkoje

- Dalyviai sužinos, kaip integruoti pagrindinius tarpasmeninius įgūdžius, tokius kaip empatija, ryšys, pasitikėjimas. Suvaidinę realius scenarijus, jie išmoks įveikti iššūkius ir kurti teigiamus santykius, stiprinti pasitikėjimą ir veiksmingai bendrauti su sveikstančiais asmenimis, kad sukurtų palankią mokymosi aplinką.



4 MODULIS: KOUČINGAS

Tarpasmeniniai įgūdžiai - efektyvus bendravimas, empatija ir santykių užmezgimas



VEIKLOS APRAŠYMAS IR PRIEMONĖS

Veiklos aprašymas



1. Tikslinė grupė – suaugusiųjų švietėjai, pokyčių mentorai
2. Trukmė – 2 valandos

1. PowerPoint pristatymas: pagrindinių aspektų apibendrinimas
2. Vaidmenų žaidimo scenarijai su įvairiomis koučingo situacijomis.
3. Pozityvių santykių metodų vadovas: strategijos, kaip užmegzti pasitikėjimą, užmegzti empatišką ryšį
4. Užduotys apie reflektvų atsakymą: rinkiniai, padedantys dalyviams suformuluoti empatiškas reakcijas bendravimo metu.
5. Vaizdo įrašai ir kita interaktyvi medžiaga: vaizdinė medžiaga, kaip mokyti veiksmingo bendravimo, empatijos ir pasitikėjimo kūrimo.

Priemonės



VEIKLOS VYKDYMO METODIKA



Patyriminis mokymasis:

dalyviai galės dalyvauti savanoriškose veiklose arba simuliuotuose koučingo užsiėmimuose, kuriuose vaidins klientus, esančius atsigavimo procese, ir švietėjus. Po to jie apmąstys savo komunikacijos efektyvumą, empatiją ir santykių kūrimo įgūdžius, dalindamiesi įžvalgomis aptarimo metu.



Vaidmenų žaidimo scenarijai:

Vaidmenų žaidimo metu dalyviai gali naudoti įrašytus scenarijus, priimti sprendimus ir reaguoti į pateiktus padaršinius. Po simuliacijos dalyviai sužinos apie efektyvią komunikaciją, tarpasmeninių įgūdžių taikymą, strategijas ir empatijos praktikas bei santykių kūrimo metodus, stebėtus koučingo metu



Diskusijos:

Po užsiėmimų švietėjas ves struktūruotą diskusiją, kur dalyviai apmąstys savo patirtį, pasidalins įžvalgomis ir nagrinės iššūkius taikant tarpasmeninius įgūdžius. Naudojant atvirus klausimus, skatinsime pokalbį ir įvairias perspektyvas, leisdami dalyviams mokytis vieniems iš kitų patirties.



Atvejų analizės:

Dalyviai dirbs mažose grupėse ir analizuos kiekvieno atvejo tarpasmeninę dinamiką. Jie nustatys, kas pavyko, kas ne ir kaip skirtingi tarpasmeniniai įgūdžiai galėjo pakeisti rezultatus.

4 MODULIS: KOUČINGAS

Tarpasmeniniai įgūdžiai - efektyvus bendravimas, empatija ir santykių užmezgimas



VEIKLOS APRAŠYMAS

1. Įvadas. Švietėjas pradeda nuo „PowerPoint“ prezentacijos, kurioje nurodomi pagrindiniai tikslai. Švietėjas paaiškina, kas yra tarpasmeniniai įgūdžiai ir kaip tarpasmeniniai įgūdžiai, kaip esminiai gebėjimai, palengvina bendravimą ir santykių užmezgimą bei kaip skatina empatiją. Švietėjas pabrėžia, kad šie įgūdžiai yra gyvybiškai svarbūs kuriant teigiamus santykius ir skatinant pasitikėjimą, ypač dirbant su sveikstančiais asmenimis. Švietėjas paaiškina pagrindinius svarbiausius koučingo aspektus:

- Pasitikėjimo skatinimas
- Efektyvus bendravimas
- Empatija
- Santykių užmezgimas
- Tarpasmeninių įgūdžių ugdymas
- Pozityvių santykių kūrimas

Įžangoje pabrėžiama, kaip efektyvūs tarpasmeniniai įgūdžiai sukuria palankią mokymosi aplinką, leidžiančią dalyviams prasmingai bendrauti su klientais. Švietėjas taip pat pristato vaidmenų žaidimo scenarijų svarbą. Tai praktinis metodas, skirtas tobulinti tarpasmeninius įgūdžius bei saugioje aplinkoje praktikuoti ir tobulinti savo požiūrį.

2. Patyriminis mokymasis

Dalyviai gauna aiškiai aprašytus vaidmenis, kuriuose pateikiama informacija apie klientų, kuriuos jie vaidins (jei atliekamos simuliacinės sesijos), charakteristikas ir asmenines aplinkybes. Aprašymuose nurodoma jų sveikimo kelionė, iššūkiai ir emocinė būsena – tai padeda sukurti autentiškas sąveikas. Dalyviai suskirstomi poromis arba mažomis grupėmis: vienas atlieka koučerio, kitas – kliento vaidmenį.

Sesijų metu dalyviai skatinami taikyti konkrečius metodus, padedančius **kurti teigiamus santykius, įskaitant pasitikėjimo ugdymą, efektyvų bendravimą, empatiją, ryšio kūrimą ir tarpasmeninių įgūdžių naudojimą** kliento sveikimo procese. Po veiklos jie įvertina, kas veikė, kas ne, ir kaip skirtingi tarpasmeniniai įgūdžiai galėjo paveikti rezultatus.

3. Vizualios medžiagos peržiūra

Švietėjas pateikia vaizdo įrašus, kuriuose vizualiai parodomas efektyvus mokymas ir pristatomos sėkmingo sveikimo istorijos, išryškinančios empatijos bei stiprių tarpasmeninių santykių svarbą. Dalyviai aptaria pagrindines įžvalgas ir tai, kaip jos gali padėti kurti pasitikėjimu grįstą ryšį su klientais.

4 MODULIS: KOUČINGAS

Tarpasmeniniai įgūdžiai - efektyvus bendravimas, empatija ir santykių užmezgimas



4. Veikla su vaidmenų žaidimo scenarijais:

1. **Scenarijus:** švietėjas pirmą kartą susitinka su nauju klientu. Tikslas – užmegzti ryšį, surinkti pagrindinę informaciją apie kliento sveikimo kelionę ir nustatyti jo svarbiausius poreikius bei problemas. **Svarbiausi aspektai:** aktyvus klausymasis, atviri klausimai ir santykių užmezgimas, empatija, pasitikėjimo kūrimas, efektyvus bendravimas.

2. **Scenarijus:** klientas pasakoja, kad patyrė atkrytį. Efektyvus bendravimas padeda suprasti kliento jausmus ir išsiaiškinti atkryčio priežastis. Dalyviai lavina gebėjimą įsijausti į klientų išgyvenimus ir emocijas bei praktiškai išbando metodus, padedančius užmegzti ryšį. Po to dalyviai pasikeičia vaidmenimis ir gali susidurti su netikėtais iššūkiais, kad realiuoju laiku pritaikytų savo požiūrį. Šis procesas leidžia jiems patobulinti savo tarpasmeninius įgūdžius ir sustiprinti pasitikėjimą kuriant palankią aplinką sveikstantiems asmenims.

2. **Diskusija:** švietėjas parengs refleksijos atsakymų lapus – gaires, padėsiančias dalyviams suformuluoti empatiškus atsakymus bendravimo metu. Dalyviai įsitraukia į diskusiją apie:

- Efektyvaus bendravimo svarba skatinant sveikimą
- Pasitikėjimo ir santykių užmezgimo būdai.
- Strategijos, padedančios kurti palaikančią bendruomenę tarp sveikimo keliu einančių asmenų. Tarpasmeninių įgūdžių taikymo iššūkių nagrinėjimas.

• Švietėjas ves diskusijas ir padės dalyviams.