

# MODUL 4: COACHING

## Feedback und Ermutigung – Fördern Sie Fortschritte und feiern Sie Erfolge.

### LERNZIELE UND ZIELE DER AKTIVITÄT:

#### Ziel Nr. 1

Geben Sie Klient:Innen konstruktives Feedback:

- Die Teilnehmenden lernen, klares, spezifisches und konstruktives Feedback zu geben, das auf die Herausforderungen der Klient:Innen eingeht und Verbesserungen ermöglicht.
- Sie üben, umsetzbares Feedback zu geben, das Lernen und Wachstum fördert und gleichzeitig die Motivation und das Vertrauen des Klient:Innen aufrechterhält.

#### Ziel Nr. 2

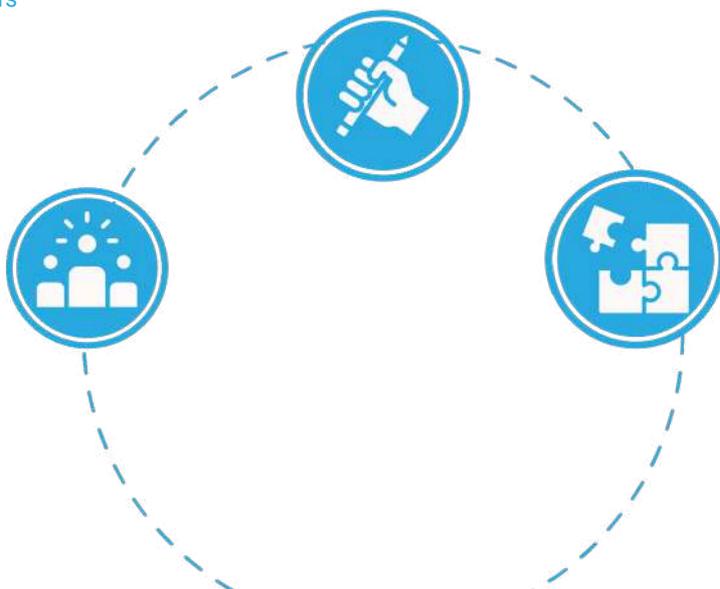
Verbesserung der Fähigkeiten, Fortschritte zu fördern und Erfolge zu feiern

- Die Teilnehmenden lernen, wie sie die Erfolge ihrer Klient:Innen effektiv anerkennen und feiern und so Motivation und positives Verhalten fördern.
- Sie entwickeln folgende Fähigkeiten: Meilensteine
- erkennen und feiern, um das Engagement der Klient:Innen zu stärken. Ein positives
- Umfeld schaffen, das zu kontinuierlichem Engagement anregt. Sinnvolle Rituale zur
- Erfolgsfeier einführen.

#### Ziel Nr. 3

Feedback, Lob und Ermutigung ausbalancieren und Herausforderungen effektiv angehen

- Die Teilnehmenden lernen, konstruktives Feedback mit Lob und Ermutigung effektiv zu kombinieren und so ein unterstützendes Umfeld zu schaffen, das Klient:Innen bestärkt.
- Sie entwickeln Fähigkeiten, Feedback, Lob und Ermutigung einzusetzen, um Herausforderungen zu meistern, die Resilienz der Klient:Innen zu fördern und den Gesamtfortschritt zu verbessern. Dieser Ansatz unterstreicht auch die Bedeutung der Würdigung von Klient:Innenerfolgen, um Motivation und positives Verhalten zu stärken.



# MODUL 4: COACHING

## Feedback und Ermutigung – Fördern Sie Fortschritte und feiern Sie Erfolge.

reco@ver

## AKTIVITÄTSBESCHREIBUNG UND MATERIALIEN

### Aktivitätsbeschreibung



1. Zielgruppe – Personal der Erwachsenenbildung, Genesungscoaches
2. Zeit – 2 Stunden

1. Videos: Reale Szenarien demonstrieren effektive Feedback geben und Erfolge der Klient:Innen feiern.
2. Whiteboard: zum Erfassen der wichtigsten Punkte.
3. Praktische Arbeitsblätter: Haftnotizen, Arbeitsblätter für Reflexion und Anwendung.
4. Zeichenwerkzeuge: für Rollenspielaktivitäten.

### Materialien



## METHODIK FÜR DIESE AKTIVITÄT



### Kollaboratives Lernen:

Die Teilnehmenden spielen in kleinen Gruppen Klient:Innenszenarien durch und üben, konstruktives Feedback zu geben, das auf die Herausforderungen der Klient:Innen eingeht. Dieser Ansatz fördert kollaboratives Lernen und den Dialog über effektive Feedbackstrategien.



### Brainstorming-Techniken

Im Anschluss an das Rollenspiel diskutieren die Teilnehmenden in einer Brainstorming-Sitzung Strategien zur effektiven Anerkennung und Würdigung von Klient:Innenerfolgen. Mithilfe von Haftnotizen halten die Teilnehmenden innovative Ideen für Anerkennungsrituale fest und teilen diese. So stellen sie sicher, dass die Würdigungen sinnvoll und auf die individuellen Klient:Innenwünsche zugeschnitten sind.



### Rollenspiele:

Die Teilnehmenden werden reale Szenarien simulieren, in denen sie Feedback geben und sie üben ihre Fähigkeiten in einer sicheren Umgebung, stärken ihr Selbstvertrauen und Fähigkeit zu balancieren Feedback, Lob, und Ermutigung zu geben.



### Reflexion:

Nach Abschluss der Übungen reflektieren die Teilnehmenden ihre Herangehensweise an Feedback und positives Verhalten. Dies stärkt ihre Fähigkeit, Feedback, Lob und Ermutigung in Einklang zu bringen.

## MODUL 4: COACHING

### Feedback und Ermutigung – Fördern Sie Fortschritte und feiern Sie Erfolge

## AKTIVITÄTSBESCHREIBUNG

**1. Einleitung:** Die Kursleitung stellt das Hauptthema und die Ziele vor und betont die Bedeutung von konstruktivem Feedback, Lob und Ermutigung, um das Wachstum und die Motivation der Klient:Innen zu fördern. Die Teilnehmenden lernen, diese Elemente effektiv auszubalancieren und ein unterstützendes Umfeld zu schaffen, das die Klient:Innen bestärkt. Die Kursleitung erläutert die wichtigsten Definitionen von:

- **Konstruktives Feedback:** Konkretes, umsetzbares und verbesserungsorientiertes Feedback, das dem Empfänger hilft, seine Leistung zu verbessern.
- Positive Anerkennung der Bemühungen von Klient:Innen, Hervorhebung der Stärken und Erfolge zur Stärkung der Motivation.
- Ermutigung: Unterstützende Aussagen oder Handlungen, die Vertrauen schaffen und Klient:Innen motivieren, Herausforderungen zu meistern.

**2. Geleitete Diskussion:** Die Kursleitung leitet eine Diskussion über wichtige Punkte, darunter

- Die Rolle von Feedback bei der Förderung der Klientenentwicklung.
- Die Entwicklung von Feedbackpraktiken im modernen Coaching.
- Techniken zur Bewältigung von Herausforderungen beim Geben von Feedback.

Diskussionsfragen:

- Was sind die Schlüsselemente effektiven Feedbacks? Wie kann konstruktives Feedback individuell auf die Klient:Innen zugeschnitten werden?
- Wie beeinflussen kulturelle Unterschiede die Feedbackpraxis?
- Welche Strategien können eingesetzt werden, um Feedback-resistente Klient:Innen zu ermutigen?
- Herausforderungen beim Feedback: Hindernisse, die bei der Feedbackübermittlung auftreten können, wie z. B. Widerstand der Klient:Innen oder Schwierigkeiten, Kritik effektiv zu artikulieren.

**3. Kollaboratives Lernen:** Die Teilnehmenden spielen in kleinen Gruppen Klient:Innenszenarien durch und üben, wie sie konstruktives Feedback geben, um die Herausforderungen der Klient:Innen zu bewältigen. Dieser Ansatz fördert kollaboratives Lernen und den Dialog über effektive Feedbackstrategien. Die Teilnehmenden diskutieren ihre Erfahrungen und Erkenntnisse aus dem Rollenspiel.

## MODUL 4: COACHING

### Feedback und Ermutigung – Fördern Sie Fortschritte und feiern Sie Erfolge

#### 4. Rollenspiele:

Die Teilnehmenden simulieren reale Szenarien, in denen sie Feedback und Ermutigung geben. Dieser praktische Ansatz ermöglicht es ihnen, ihre Fähigkeiten in einer sicheren Umgebung zu üben und ihre Fähigkeiten zu Ermutigen zu testen.

Die Kursleitung erstellt konkrete Szenarien, die die Teilnehmenden durchspielen können, um sicherzustellen, dass sie verschiedene Situationen abdecken, die ihnen im Coaching begegnen können.

#### 5. Brainstorming-Techniken:

Im Anschluss an das Rollenspiel diskutieren die Teilnehmenden in einer Brainstorming-Sitzung Strategien zur effektiven Anerkennung und Würdigung von Klient:Innenerfolgen. Sie nutzen Haftnotizen, um innovative Ideen für Anerkennungsrituale aufzuzeichnen und auszutauschen. So stellen sie sicher, dass die Feierlichkeiten sinnvoll und auf die individuellen Wünsche des Klient:Innen zugeschnitten sind.

**Anerkennungsrituale:** Strukturierte Aktivitäten oder Übungen, die dazu dienen, Meilensteine und Erfolge der Klient:Innen zu feiern, seinen Fortschritt zu stärken und ihn zu weiterem Engagement zu motivieren.

#### 6. Reflektierende Praxis

Nach Abschluss der Übungen reflektieren die Teilnehmer ihre Herangehensweise an Feedback und positives Verhalten. Diese Reflexion stärkt ihre Fähigkeit, Feedback, Lob und Ermutigung in Einklang zu bringen. Die Dozenten unterstützen die Teilnehmer bei der Bewertung, wie sie ihre Feedback-Methoden verbessern und eine positive Coaching-Atmosphäre aufrechterhalten können.

#### 7. Reflexion und Anwendung

Die Teilnehmenden diskutieren, wie sie diese Feedbacktechniken in ihrer Coaching-Praxis umsetzen können. Sie analysieren ihre Stärken und identifizieren Verbesserungspotenziale bei der Bereitstellung effektiven Feedbacks. Sie erkunden konkrete Schritte, um konstruktives Feedback, Lob und Ermutigung zu geben, um den Fortschritt der Klient:Innen zu unterstützen und Erfolge zu feiern.