

# MÓDULO 1: COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE

## Resolución de conflictos- resolver desacuerdos y conflictos de forma constructiva y respetuosa para mantener relaciones armoniosas.

### OBJETIVOS Y METAS DE APRENDIZAJE DE LA ACTIVIDAD:

#### Objetivo nº 1

Gestión correcta del conflicto

Los conflictos no pueden ser eliminados, pero si hay maneras de gestionarlos correctamente convirtiéndolos en enfrentamientos saludables,

#### Objetivo nº 2

Entender cual es el papel del educador ante un posible conflicto

El educador no debe sustituir a las partes, sino mediar entre ellas para que la discusión se desarrolle en el respeto mutuo

#### Objetivo nº 3

Prevención de Conflictos

¿Cuál es la forma correcta de abordar determinadas cuestiones? Algunas cuestiones se deben abordar primero de forma individual y abrir el debate en una fase posterior, sobre todo cuando hay un fuerte componente emocional.

#### Objetivo nº 4

Desarrollar habilidades de comunicación efectivas. Expresar de manera clara y respetuosa los diferentes puntos de vista promoviendo el uso de técnicas de resolución de conflictos.



# MÓDULO 1: COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE

**Resolución de conflictos- resolver desacuerdos y conflictos de forma constructiva y respetuosa para mantener relaciones armoniosas.**

## DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y MATERIAL

### Descripción de la Actividad



1. Grupo objetivo: educadores de adultos, mentores del cambio
2. Tiempo- 2 horas

1. Guía de la sesión de formación para que los formadores introduzcan el tema
2. Diapositivas sobre temas claves
3. Recursos multimedia como videos, animaciones o presentaciones interactivas para complementar el contenido formativo.
4. Materiales de referencia o listas de lecturas recomendadas para que los participantes exploren más por su cuenta.
5. Pizarra para anotar ideas clave.
6. Papel y bolígrafo.

### Materiales



## METODOLOGÍA UTILIZADA PARA ESTA ACTIVIDAD



Breve introducción al tema de la resolución de conflictos



Discusión circular sobre experiencias personales: como resolvió un conflicto.



Actividad práctica: simulación de resolución de conflictos en pequeños grupos



Introducción a cuestiones específicas planteadas en el debate y las actividades.



Reflexión en grupo y conclusión de la actividad.

## MÓDULO 1: COMPORTAMIENTO Y APRENDIZAJE.

**Resolución de conflictos- resolver desacuerdos y conflictos de forma constructiva y respetuosa para mantener relaciones armoniosas.**

### DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD.

**1. Introducción.** El educador introduce el concepto de «resolución de conflictos», destacando la importancia del tema, dadas sus implicaciones psicológicas y emocionales especialmente en sujetos frágiles. El educador discutirá las causas comunes de los conflictos, explicará los modelos de resolución de conflictos a través de diapositivas sobre temas clave y las emociones implicadas en los conflictos con el objetivo de reconocerlas. **2. Profundización del tema estructurado en tres puntos principales:** Tras explicar qué son la resolución de conflictos y los modelos de resolución de conflictos, profundizará en el tema basándose en lo siguiente:

A- ¿Cuál es la diferencia entre conflicto y confrontación? ¿Cómo se puede transformar un conflicto potencial entre dos partes en una confrontación constructiva? B- ¿Cómo construir la figura de un mediador acreditado? La importancia de no menospreciar a ninguna de las partes en conflicto. C- Tratándose de sujetos especialmente frágiles, con antecedentes de drogadicción, es necesario al principio intentar evitar conflictos sobre determinados temas. 2. ¿Cómo se estructura la prevención? **3. Debate circular:** Para explorar el tema y conocerse, los participantes comparten sus experiencias personales en relación con los conflictos. El animador guiará la dinámica con preguntas como ¿Qué tipo de conflicto has vivido? ¿Qué emociones has experimentado? El educador anotará en una pizarra las ideas clave y los conflictos que más se han repetido.

**4. Actividad práctica:** A continuación, los participantes se dividirán en pequeños grupos de 3-4 personas y seleccionarán un conflicto real escrito en la pizarra. Basándose en el debate anterior, los participantes propondrán por turnos soluciones que podrían aplicarse para gestionar adecuadamente los conflictos descritos por los participantes. Para esta actividad, los participantes necesitarán papel y bolígrafos.

**5. Discusión en grupo:** Los participantes pondrán en común los resultados obtenidos en el ejercicio anterior y qué técnicas utilizarían para resolver los conflictos seleccionados. También se celebrará un breve debate sobre cómo influyen nuestros sentimientos en la resolución de conflictos.

**6. Reflexión y aplicación de lo aprendido:** Los participantes reflexionan sobre lo que han aprendido y debaten cómo pueden aplicar la resolución de conflictos en su trabajo o en su vida cotidiana. El formador anima a los participantes a compartir estrategias para lograr una resolución de conflictos satisfactoria.